Diana Interactiva SQ10

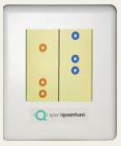
Condiciones Generales de Uso

Propósito

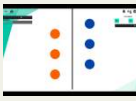
Las Condiciones Generales de Uso que se describen a continuación detallan los derechos y obligaciones de los Clientes de la empresa SPORT QUANTUM en el marco del uso de una Diana Interactiva SQ10 (también llamada “producto”, “diana”, “dispositivo”), ya sea de quien la posea o simplemente la use. El uso de la Diana Interactiva SQ10, incluido el uso de la Aplicación SQ-App en la Tableta de Control, implica automáticamente la aceptación de estas Condiciones Generales de Uso, sin reserva alguna y en su totalidad. Es responsabilidad de los representantes legales de los menores que utilicen los productos y soluciones de SPORT QUANTUM asegurarse de que estos últimos han comprendido y están familiarizados con los términos de estas Condiciones Generales de Uso.

Estas Condiciones Generales de Uso complementan las Condiciones Generales de Venta de la empresa SPORT QUANTUM, las cuales son aceptadas expresamente por el cliente durante la compra. No se puede hacer ninguna derogación de estas Condiciones Generales de Uso, y cualquier escrito que intente derogar todas o parte de ellas, cualquiera que sea la fuente, es nulo.

SPORT QUANTUM puede modificar estos Términos y Condiciones Generales puntualmente. Estas modificaciones estarán disponibles treinta (30) días antes de su entrada en vigor en la página web www.SportQuantum.com. Es responsabilidad de cada cliente y / o usuario asegurarse de que dispone en todo momento de las Condiciones Generales de Uso vigentes.



Peligros Inherentes al Tiro Deportivo



La Diana Interactiva SQ10 está dirigida a Tiradores Deportivos experimentados, perfectamente familiarizados con las reglas y usos de la práctica de este deporte.

Los clientes de SPORT QUANTUM, así como cualquier otro usuario de una Diana Interactiva SQ10, son conscientes de estos peligros, y se comprometen a cumplir con todas las normas de seguridad aplicadas y aplicables a la práctica de este deporte durante cualquier uso de la diana, cualquiera que sea el propósito (demostración, entrenamiento, competición, actividad lúdica, etc.) y la ubicación (en un club de Tiro Deportivo, en el domicilio de un Tirador Deportivo, o en cualquier otro lugar adecuado para Tiro Deportivo). En particular, pero no exclusivamente, es importante asegurarse de que :

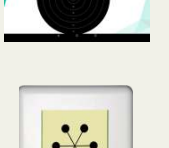
- Las armas estén descargadas cuando no se usen inmediatamente.
- Un arma cargada siempre esté en manos de un Tirador Deportivo.
- Un arma cargada siempre apunte a la diana.
- Nadie esté dentro o cerca del campo de tiro.

Este dispositivo no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con reducidas capacidades físicas, sensoriales o mentales, o personas sin experiencia o conocimientos en Tiro Deportivo, a menos que hayan podido beneficiarse, a través de una persona responsable de su seguridad, de supervisión o instrucciones previas sobre el uso del dispositivo.

En consecuencia, SPORT QUANTUM no se hace responsable en ningún caso de un accidente que se produzca durante el uso de la diana, si las reglas antes mencionadas no se han cumplido en su totalidad y de forma sistemática en todo momento.

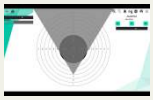
Condiciones de Uso para Garantizar la Seguridad

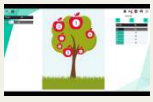
Con el fin de garantizar la máxima seguridad para el uso de la Diana Interactiva SQ10, conviene que el cliente y / o el usuario asegure, particularmente pero no exclusivamente, que :

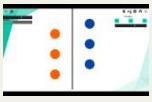


- El lugar donde la Diana se instale y utilice esté adaptado a los requisitos de seguridad del Tiro Deportivo, de acuerdo con la normativa del país vigente, y las reglas de uso del Tiro Deportivo promovidas por la Federación Internacional de Tiro Deportivo (I.S.S.F.) y la Federación de Tiro Deportivo del país donde se utilice la diana.

sportquantum







- Cuando se utilice fuera de un Club de Tiro homologado / certificado, la instalación de la diana debe cumplir con los requisitos de seguridad mencionados. Por lo tanto, es aconsejable que el tirador y cualquier espectador usen gafas de seguridad que protejan completamente los ojos.
- Cualquier espectador o cualquier otra persona debe estar imperativamente detrás del tirador.
- Deben respetarse todas las reglas de seguridad relacionadas con el uso de armas.
- Es imperativo disparar frente a la diana, con el arma estrictamente perpendicular al plano de aparejo, la diana montada verticalmente utilizando los tornillos de ajuste. El disparo debe llegar imperativamente a la superficie dedicada a ello, es decir, la pantalla.
- Todos los usuarios y espectadores están bajo la supervisión de una persona capaz de hacer cumplir todas las normas de seguridad para la práctica del Tiro Deportivo, de acuerdo con los requisitos de seguridad antes mencionados.
- Además, para evitar cualquier riesgo de electrocución, es importante no sumergir nunca el cable, el enchufe o el dispositivo en agua o cualquier otro líquido.

SPORT QUANTUM no se hace responsable en ningún caso de un accidente que se produzca durante el uso de la diana si las reglas antes mencionadas no se han cumplido en todo momento y de forma sistemática.

Condiciones de Uso para Garantizar el Correcto Funcionamiento de la Diana

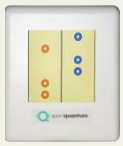
Para garantizar el correcto funcionamiento de la Diana Interactiva SQ10, también es necesario respetar las condiciones de entorno necesarias para el uso de dicha diana, en particular :

- En caso de mal funcionamiento, problema o daño infligido a la Diana Interactiva SQ10 o a la Tableta de Control con la Aplicación SQ-App, el Cliente y / o el Usuario deben desenchufarlo inmediatamente y contactar lo antes posible, como sea posible, con el Servicio Post-Venta de Sport Quantum o con el Distribuidor al que ha comprado dicha Diana.
- Si el dispositivo muestra signos de defectos durante el uso, desenchúfelo inmediatamente. No utilice un dispositivo defectuoso ni intente repararlo usted mismo.
- Si el dispositivo se cae o si se sumerge accidentalmente en agua u otro líquido, desenchúfelo inmediatamente. No utilice este dispositivo acto seguido.
- La temperatura ambiente debe estar siempre entre 10 y 40 grados Celsius.
- Debe haber un nivel de humedad razonable, y en todo caso, inferior al 80%.
- La Diana Interactiva SQ10 no es una diana adecuada para actividades al aire libre, y en particular, debe protegerse de la luz solar directa, la lluvia y el polvo.
- La Diana Interactiva SQ10 es una herramienta de precisión. No debe dejarse caer ni someterse a impactos distintos al impacto de los disparos en la placa de policarbonato, los cuales procedan de un arma cuya potencia no supere los umbrales indicados a continuación.
- La Diana interactiva SQ10 debe protegerse del fuego y del agua.
- La Diana interactiva SQ10 no debe someterse a agentes químicos, magnéticos, electroquímicos o eléctricos.
- La potencia y la intensidad eléctrica de la fuente de alimentación de la diana deben ser constantes y estar comprendidas entre 100 y 240 V CA 50/60 Hz.
- La potencia de las armas utilizadas debe ser inferior a 7,5 Julios para mantener la garantía de la placa de policarbonato.
- La sujeción de la diana debe hacerse con cuidado (la diana puede caerse) y debe ser lo suficientemente fuerte para sostener el peso de la diana durante mucho tiempo y la potencia de los impactos al disparar. Para sujetar la diana, es fundamental utilizar el sistema de fijación Sport Quantum, así como el perno de sujeción de la diana en su ángulo.
- La cubierta de plástico debe colocarse con cuidado usando un movimiento vertical para colocar las orejas del marco en los orificios de fijación provistos en la cubierta. Un desgarro del plástico en el área de fijación sólo puede deberse a un manejo inadecuado y Sport Quantum no se hace responsable. Si la cubierta de la diana está tan dañada que deja ver otras partes además de la pantalla, esta última debe cambiarse y la diana debe dejar de usarse.

sportquantum

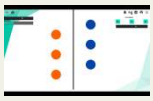
- Nunca dispare a la diana sin la cubierta y sin el cajón de recuperación de fusibles.
- La caja del transformador / adaptador y el cable de alimentación de la diana deben estar protegidos de los disparos en todo momento.
- Compruebe regularmente que la placa frontal esté correctamente atornillada, en particular después de transportarla.

- Para su uso en un local con una gran cantidad de conexiones WiFi, el diálogo entre la Diana Interactiva SQ10 y la Tableta de Control puede ralentizarse. Esto no constituye un mal funcionamiento inherente al producto Sport Quantum, sino que está relacionado con la tecnología WiFi. En esta situación, póngase en contacto con Sport Quantum, que podrá ofrecerle otras soluciones mediante cables para permitir un diálogo entre la Diana Interactiva SQ10 y la Tableta de Control.



- En cualquier caso, nunca debe intentar utilizar el dispositivo para fines distintos a aquellos para los que fue diseñado.

SPORT QUANTUM no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, de un mal funcionamiento de la diana, incluso durante la garantía, si las reglas antes mencionadas no se han observado en todo momento y de forma sistemática.



Actualización de la Aplicación SQ-App y del Firmware

La Diana Interactiva SQ10 viene con una Tableta de Control y la Aplicación SQ-App. Ocasionalmente puede ser necesario obtener actualizaciones o nuevas versiones de dicha Aplicación SQ-App y / o del Firmware de la Diana Interactiva, en particular para corregir eventuales errores o riesgos de seguridad, pero también para adaptarse a posibles cambios en el marco definido por la Federación Internacional de Tiro Deportivo (I.S.S.F.).

El cliente y / o el usuario son responsables de asegurarse de que tienen la última versión disponible de la Aplicación SQ-App y del Firmware. Las últimas actualizaciones están disponibles en la página web www.SportQuantum.com. No obstante, es aconsejable comprobar previamente la compatibilidad de la versión hardware de la Diana y las versiones de software disponibles. Para realizar estas actualizaciones, el Cliente debe tener acceso WiFi a Internet. Se recomienda encarecidamente utilizar banda ancha.

Además, la Aplicación SQ-App puede descargar e instalar ocasionalmente actualizaciones de SPORT QUANTUM automáticamente. El cliente y / o el usuario aceptan recibir estas actualizaciones.

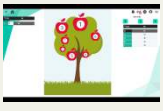
Mantenimiento

Para garantizar un funcionamiento óptimo de la Diana Interactiva SQ10, se deben observar los siguientes pasos de mantenimiento/conservación, en los intervalos recomendados :

- La superficie de la placa de impacto de policarbonato transparente de la Diana Interactiva SQ10 debe limpiarse con un paño ligeramente humedecido con aceite de silicona una vez a la semana o cada 250 disparos. No use aceite mineral.
- El depósito de fusibles debe vaciarse aproximadamente cada 1000 disparos.
- Si por un fenómeno electrostático se introduce polvo entre la pantalla y la placa de impacto de policarbonato transparente, es necesario desatornillar la placa de policarbonato (4 tornillos) y limpiar la placa de policarbonato y la pantalla con un paño y un producto adecuado para limpiar pantallas de TV o pantallas de ordenador.

- Si visualmente, una “burbuja” (similar en apariencia a un líquido) aparece entre la placa de medición/sensores y la placa frontal, cualquiera que sea la ubicación, es necesario desmontar la placa frontal, después pasar suavemente un paño limpio sobre la placa de medición y sobre la placa frontal y luego volver a montar la placa frontal. Repita esta operación si este fenómeno vuelve a ocurrir.
- Nunca use acetona sobre la placa de policarbonato o en el panel de visualización.

- La placa frontal es un fungible. Debe cambiarse periódicamente en función de su estado de uso. Póngase en contacto con Sport Quantum o con su distribuidor para obtener más información.



La falta de mantenimiento/conservación puede conducir a un deterioro más rápido de la Diana Interactiva SQ10 y especialmente a la pérdida de la garantía de esta última.

sportquantum

Diana Interactiva SQ10

Condiciones Generales de Garantía

Garantía

Garantía

SPORT QUANTUM garantiza que todos los productos entregados están libres de cualquier defecto de material y de fabricación en condiciones normales de uso y servicio durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de entrega.

Si un producto es defectuoso, SPORT QUANTUM o el Distribuidor local pueden, a su discreción, reemplazarlo (por un producto al menos equivalente) o repararlo (con repuestos reacondicionados o repuestos nuevos).

El Cliente debe conceder el tiempo necesario y suficiente, así como la oportunidad de realizar la reparación o la sustitución.

Condiciones

Esta garantía solo es válida si la factura original (indicando la fecha de compra, el tipo de producto y, en su caso, el nombre del Distribuidor) se adjunta al producto defectuoso. SPORT QUANTUM se reserva el derecho de rechazar las reparaciones gratuitas, en ausencia de estos documentos o si estos están incompletos o son ilegibles.

La garantía queda excluida en los casos previstos por las Condiciones Generales de Venta. La garantía tampoco cubre las piezas afectadas por el desgaste normal, según se especifica en las Condiciones Generales de Uso de los productos.

Extensión de la Garantía

Si el cliente se suscribe a una extensión de garantía anual, las Condiciones de Garantía y Reparación se ejercen de pleno derecho, a excepción de la duración de la garantía.

Reparación

Garantía

- Productos nuevos : Dos (2) años desde la fecha de entrega.
- Productos reparados : Seis (6) meses para productos reparados y repuestos reemplazados, a partir de la fecha de devolución del producto reparado.

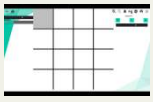
Gestión de deficiencias durante el período de garantía

- Un Formulario de Servicio Post-Venta, descargable desde la página web www.SportQuantum.com y debidamente cumplimentado, que debe adjuntarse a cualquier artículo defectuoso. En ausencia de dicho formulario, o si está incompleto, se pueden cobrar tarifas de diagnóstico.
- En caso de Garantía, Sport Quantum o el Distribuidor local organizarán el transporte a su discreción.

- La reparación y la devolución al cliente, si se trata de un caso de garantía, es responsabilidad de SPORT QUANTUM.
- Si no se trata de un caso de garantía, según lo previsto en las Condiciones Generales de Venta y las Condiciones Generales de Uso de dicho producto, la solicitud será tratada como un fallo después del período de garantía, es decir, los gastos de transporte, administrativos y reparación le serán facturados al Cliente.

Gestión de deficiencias después del período de garantía

- Un Formulario de Servicio Post-Venta, descargable desde la página web www.SportQuantum.com y debidamente cumplimentado, que debe adjuntarse a cualquier artículo defectuoso. En ausencia de dicho formulario, o si está incompleto, se pueden cobrar tarifas de diagnóstico.



- Los gastos de envío a SPORT QUANTUM o al Distribuidor local y la devolución al cliente son responsabilidad del cliente.
- Se cobra una tarifa administrativa de 40,00 € sin IVA por cada solicitud de reparación.

- La mano de obra se cobra a € 90,00 sin IVA, y las piezas de repuesto a precio de catálogo, en el momento de la reparación.
- Póngase en contacto con SPORT QUANTUM o con su Distribuidor para cualquier solicitud de reparación urgente.
- Si no se detecta ningun fallo, los costos administrativos y de diagnóstico serán igualmente facturados.

sportquantum

Diana Interactiva SQ10

Una Diana que cumple con estándares y normas

Información sobre reciclaje en la Unión Europea

Tanto la placa frontal como la cubierta protectora de la diana se pueden ser desechadas con los residuos reciclables.

Información sobre los RAEE

Los equipos eléctricos y electrónicos marcados con un símbolo que representa un contenedor de basura tachado no deben ser arrojados a la basura municipal sin clasificar. Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) deben tratarse por separado en la infraestructura de recogida puesta a disposición de los clientes para la devolución, reciclaje y tratamiento de RAEE.

Directiva europea RoHS (Restricción de Sustancias Peligrosas)

Los productos Sport Quantum distribuidos en la Unión Europea a partir del 03/01/2013 cumplen con los requisitos establecidos en la Directiva 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (« RoHS recast » o « RoHS 2 »).

Declaración de conformidad con las normas CE

Cumplimiento de la Unión Europea.

sportquantum

Diana Interactiva SQ10

Enlaces Útiles

FAQ - Preguntas Frecuentes

https://sportquantum.com/support/faq/

Guía de Usuario

https://sportquantum.com/support/manuals/

Actualizaciones - Registro de su Diana Interactiva

https://sportquantum.com/register/

Centro de Ayuda y Soporte Técnico

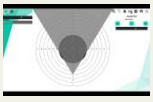
https://sportquantum.com/support/help/

sportquantum

BONO DE GARANTÍA

Rellenar (también disponible en versión digital en www.sportquantum.com)

Estimado/a Cliente,



Usted se beneficia de una garantía Sport Quantum de 2 años al recibir su diana. Para beneficiarse de actualizaciones gratuitas durante este período, le invitamos a registrarse en línea/online mediante el siguiente enlace URL : https://sportquantum.com/register o a completar este formulario y enviarlo a la siguiente dirección :

Sport Quantum
Centre d'intégration Nano-Innov
8 Avenue de la Vauve
91120 PALAISEAU
FRANCE

Indique el número de serie de la diana (inscrito en la carcasa a la derecha de la pantalla, debajo de la cubierta de plástico de la diana) :

.....
.....
.....
.....
.....

N.B. Si tiene varias dianas, indique los números de serie de cada diana de su stand

Dianas instaladas en un club

Nombre de su club : .....
Dirección del club : .....
.....
.....

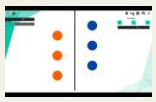
Nombre (*) : .....
Función : .....
Teléfono : .....
E-mail/correo electrónico de contacto : .....

* *Responsable Técnico del Equipamiento*

Dianas de uso individual

Nombre del client : .....
Dirección : .....
.....
.....

Teléfono : .....
E-mail/correo electrónico de contacto : .....



☐ Me gustaría que me llamaran para ser ayudado con mi equipamiento y beneficiarme de los consejos de cuidado y mantenimiento.

sportquantum